



## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Annuleringen/foutvracht** Indien zendingen worden geannuleerd, worden minimaal administratiekosten in rekening gebracht. Afhankelijk van de fase waarin de order wordt geannuleerd, dienen wij u middels volgende staffel annuleringskosten in rekening te brengen:

- bij annulering van de order één dag voor laden worden u alleen administratiekosten doorbelast;
- bij annulering van de order voor 12.00 uur op de dag van laden: 50% van de orderwaarde;
- bij annulering van de order na 12.00 uur op de dag van laden: 70% van de orderwaarde;

**Betalingen** Vóór het lossen van de eerste zending dient de betalingstermijn aan DFDS Wijchen te zijn bevestigd

**Betalingstermijn** De betalingstermijn bedraagt 30 dagen netto na factuurdatum.

**Bewijs van aflevering** DFDS Wijchen maakt gebruik van de zelf ontwikkelde digitale CMR vrachtbrief om zendingen digitaal door ontvangers te laten aftekenen. Middels onze opdrachtbevestiging, verstuurd bij eerste opdracht, wordt de gelegenheid geboden hiertegen bezwaar te maken. Alleen indien hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, zal op originele CMR vrachtbrief voor aflevering worden afgetekend. Een bewijs van aflevering met (digitale) handtekening wordt door DFDS Wijchen gearchiveerd. Op aanvraag kan een kopie hiervan worden toegestuurd.

**Conditie** Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de onderstaande condities. Op verzoek kunnen complete exemplaren van deze condities worden toegestuurd.

Grensoverschrijdend vervoer per auto	CMR condities
Vervoer per auto binnen Nederland	AVC 2002 condities (bij grensoverschrijdend vervoer tevens in aanvulling op CMR-verdrag)
Vervoer per auto binnen UK.	RHA condities
Expeditie	Fenex voorwaarden (met uitsluiting van het artikel in zake Arbitrage) condities van de door DFDS Wijchen gekozen vervoerder
Pakketzendingen	DFDS Wijchen gekozen vervoerder
Opslag en overslag	PDG voorwaarden
Algemene betalingsvoorwaarden	Transport en Logistiek Nederland, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, aktenummer 69/2002.

Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing.

**Dieseltoeslagregeling** Er is een doorlopende dieseltoeslagregeling van kracht, waarbij de basis literprijs € 0,85 exclusief BTW bedraagt. Elke toename van de literprijs van € 0,023 heeft een toeslag van 0.5% op het transporttarief tot gevolg. De dieseltoeslag wordt per week bepaald.

**Bunkersurcharge** Er is een doorlopende bunkersurcharge van kracht, waarbij de basis literprijs € 0,85 exclusief BTW bedraagt. Elke toename van de literprijs van € 0,023 heeft een toeslag van 0.25% op het transporttarief tot gevolg. Deze bunkersurcharge wordt per week bepaald.

**Levy UK**, 0,4% op het transporttarief

**Doorleveringen** Voor zendingen naar bestemmingen die niet kunnen worden bereikt met de trailers van DFDS Wijchen of voor zendingen die afgeleverd dienen te worden met een laad-/losklep geldt een doorlevertoeslag die afhankelijk is van de exacte bestemming, zendingsgrootte en looptijd.

**Factuur** Opdrachten worden per transport gefactureerd onder vermelding van een referentienummer (indien dit bij orderopgave is doorgegeven).

**Gevarengoederen** Bij orderopgave dient de opdrachtgever een kopie van de 'Dangerous Goods Declaration' mee te sturen. De DGD dient de chauffeur samen met de volgens de ADR richtlijnen benodigde documenten bij het laden te ontvangen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de documenten ligt bij de afzender. Voor zendingen met gevarengoederen geldt een toeslag.

**Omrekening** Opdrachten voor transporten worden afgerekend op basis van betalend gewicht. Het betalend gewicht wordt bepaald aan de hand van een vaste omrekening. Hierbij staat 1 laadmeter gelijk aan 1.750 kg en 1 kubieke meter aan 330 kg.

**Orders** Alleen orders per fax of per e-mail worden geaccepteerd. Daarbij dienen ten minste de volgende zaken aangegeven te worden: laadadres, laaddatum, afleveradres, afleverdatum en vrachtoomschrijving (inclusief afmetingen (lxbxh), gewichten en of de goederen wel of niet stapelbaar zijn). Bovendien dient duidelijk vermeld te worden indien er relevante bijzonderheden zijn.

**Overladen en uitbesteding** Goederen worden in principe niet of alleen bij DFDS Wijchen zelf overgeladen. In enkele voorkomende gevallen kan een bepaalde zending om praktische of economische redenen (gedeeltelijk) worden uitbesteed aan derden. De verantwoordelijkheid voor de controle over het totale traject blijft echter in handen van DFDS Wijchen.

**Pallets** Bij het uitvoeren van transporten wordt ervan uitgegaan dat de te vervoeren producten gedegen zijn gestapeld op geadresseerde pallets met een maximale hoogte van 250cm.

**Transportverzekering** Op verzoek kan per transport of voor een doorlopende periode een aanvullende transportverzekering worden verzorgd.

**Uitzonderingen** Eventuele uitzonderingen op deze condities worden apart vermeld in het zogenaamde klantspecifieke dienstverleningsplan. Hiervan ontvangt de klant op verzoek een exemplaar.

**Vrije laad- en losuren** Voor zendingen tot en met een betalend gewicht van 10.500 kg is 1 uur laden en 1 uur lossen vrij. Elke 3.500 kg betalend gewicht meer, laat de vrije laad- en lostijden toenemen met 15 minuten. Voor een complete trailer is 2 uur laden en 2 uur lossen vrij.

**Werkdagen** Zaterdagen, zondagen en feestdagen in het betreffende land worden niet beschouwd als werkdagen.